

# Пользовательское соглашение

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ LOOKY

### Редакция 1.4

Дата публикации: «22» декабря 2023 г.

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между Правообладателем и Пользователем при использовании Приложения, и являясь офертой на заключение лицензионного договора о предоставлении права использования Приложения на условиях, указанных в Пользовательском соглашении.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Приложение.

Пользовательское соглашение может быть изменено по усмотрению Правообладателя в любое время без уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента опубликования в Приложении, если Правообладателем прямо не указано иное в тексте новой редакции Пользовательского соглашения.

Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя. Продолжение использования Приложения после размещения новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие Пользователя с новой редакцией.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аккаунт** – учетная запись Зарегистрированного Пользователя, где хранится информация о Пользователе (включая идентификационные данные и т.д.).

**Имя пользователя** – уникальная символьная комбинация, присвоенная Пользователем своему Профилю (и/или Приложением в автоматическом режиме) и обеспечивающая идентификацию Пользователя при использовании Приложения.

**Контент** – все объекты, представляющие собой охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные в Приложении.

**Логин** – уникальная символьная комбинация, являющаяся идентификатором Пользователя для входа в Аккаунт, в качестве которой, как правило, используется адрес электронной почты или номер телефона.

**Одноразовый пароль (one-time password)** – Символьная комбинация, направляемая Пользователю по указанному им номеру телефона или адресу электронной почты, предназначенная для Регистрации Пользователя и подтверждения им согласия с настоящим Пользовательским соглашением.

**Пароль** – символьная комбинация, назначаемая Пользователем (и/или Приложением в автоматическом режиме, в том числе СМС-коды, коды активации и т.п.) и обеспечивающая в совокупности с Логинем идентификацию Пользователя при использовании Приложения.

**Персональные данные** – любая информация, сведения, относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) и позволяющие его идентифицировать, переданные Правообладателю и обрабатываемые им в качестве оператора в соответствии с принятой Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных.

**Пользователь** – Физическое лицо, осуществляющее использование Приложения. Если Пользователь прошел процедуру Регистрации в Приложении и имеет доступ к нему, он считается Зарегистрированным Пользователем.

**Приложение** – составной объект, исключительные права на который принадлежат Правообладателю в полном объеме, представляющий собой совокупность содержимого информационной системы информации и объектов интеллектуальной собственности (программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического дизайна и других произведений), доступ к которому обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через мобильное приложение «LOOKY» для операционных систем iOS или Android.

**Профиль** – персональная страница Зарегистрированного Пользователя, доступная неопределенному или определенному кругу лиц, где хранится персональная информация и контент Пользователя.

**Регистрация** – совокупность действий Пользователя, включая предоставление сведений о Пользователе и иной информации, с использованием специальной формы интерфейса Приложения в целях формирования Аккаунта и получения доступа к Сервисам Приложения.

**Рекомендательные технологии** – информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории Российской Федерации.

**Сгенерированный Контент** – изображения, информация, иные объекты, представленные в графическом формате, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности средствами индивидуализации или не являющиеся таковыми, и сгенерированные (созданные) Пользователем с помощью Сервиса Приложения, который предполагает изменение таких объектов на базе искусственного интеллекта (далее – **Нейрофильтры**).

**Сервисы** – любые функциональные возможности, службы, инструменты, доступные в Приложении.

**Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение со всеми дополнениями и изменениями, регламентирующее работу Приложения и взаимодействие через Приложение Пользователей и Правообладателя, а также любые дополнительные документы и/или правила, регламентирующие работу Приложения или определяющие порядок использования Сервисов.

**Термины**, не указанные в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с применимым законодательством, по аналогии и в соответствии с принятыми обычаями.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Приложения, а также взаимоотношения, возникающие между Правообладателем и Пользователем при использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними.

2.2 Настоящее Соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Правообладателя считать себя заключившим лицензионный договор, предоставляющий право использования Приложения, и соглашение об условиях электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Приложения, на изложенных в Соглашении условиях с лицом, принявшим оферту. Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом данного Соглашения является скачивание и начало использования Приложения.

2.3 Использование Приложения, включая просмотр размещенной в Приложении информации, означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и принятие на себя обязательств по следованию инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Приложения.

2.4 Заклячая настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения. Пользователь является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа п дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения. Правообладатель вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставления информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.5 Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом. После принятия условий настоящего Соглашения Пользователем они приобретают юридическую силу, заключенного между Правообладателем и Пользователем. При этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется в случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Приложения.

2.6 Соглашение может быть изменено Правообладателем в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Приложении. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Приложения после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме по новой редакции.

2.7 Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь дает письменное согласие на автоматизированную обработку предоставляемых им персональных данных на условиях Соглашения (раздел 9 Соглашения), в том числе в целях заключения договора на условиях настоящего Соглашения также его последующего исполнения.

2.8 Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь автоматически присоединяется к Политике конфиденциальности Правообладателя, которая опубликована в Приложении.

### 3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1 В соответствии с настоящим Соглашением Правообладатель на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии предоставляет Пользователю право использования Сервисов Приложения в рамках доступного функционала, а Пользователь обязуется использовать Приложение на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2 Доступный функционал включает в себя, но не ограничивается следующим: создание, редактирование и опубликование фото- и видеоматериалов, в том числе сгенерированного контента, привязка учетных записей из других социальных сетей, умная лента рекомендаций на основе мониторинга данных о Пользователях (например, просмотры, география), регулирование приватности Аккаунта, и др.

3.3 Сервисы Приложения, как правило, предоставляются только Зарегистрированным Пользователям.

3.4 Все существующие на данный момент функции Сервисов, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом Соглашения.

3.5 Срок предоставления права Пользователю – в течение срока действия исключительного права Правообладателя на Приложение.

3.6 Территория предоставления прав – территория всего мира.

3.7 Сублицензирование не допускается.

3.8 Все Сервисы и функциональные возможности Приложения предоставляются Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков и усовершенствованию Приложения.

3.9 Правообладатель вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Приложения, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Приложения.

3.10 Пользователь вправе:

- Получить доступ к Приложению в установленном Правообладателем порядке;
- Предоставлять доступ к Приложению несовершеннолетним лицам, для которых Пользователь является законным представителем, через свой Аккаунт, при условии личного контроля такого доступа;
- Задавать любые вопросы, относящиеся к информации, размещенной в Приложении;
- Осуществлять резервное копирование важной для Пользователя хранящейся в его Профиле информации;
- Использовать Приложение исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных применимым законодательством.

3.11 Пользователь обязуется:

- Не предоставлять при регистрации недостоверные, неполные и неактуальные данные, не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого Пользователя;
- Не размещать в Профиле информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц;
- Перед размещением информации и объектов (включая, но не ограничиваясь, изображениями других лиц, чужими текстами различного содержания, аудиозаписями, видеозаписями) предварительно оценивать законность их размещения;
- Хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и использованием Приложения персональные данные и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних;
- Не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа к Приложению, копирования или отслеживания содержания Приложения, включая, но не ограничиваясь, использование инструментов фальсификации своего адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных;
- Не нарушать надлежащее функционирование Приложения;
- Не пытаться каким-либо способом обойти навигационную структуру Приложения для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами Приложения;
- Не выполнять обратный поиск, не отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Приложения;
- Не использовать Приложение и его содержание в любых целях, запрещенных применимым законодательством, а также не подстрекал к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Правообладателя или других лиц;
- Не предоставлять возможность использования Аккаунта, сформированного в Приложении, или сгенерированных Приложением кодов и ссылок доступа третьим лицам за исключением случаев, прямо указанных в Соглашении;
- Не использовать Приложение для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием функционала Приложения;
- В случаях свободного использования охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, предусмотренных законодательством, а также при воспроизведении любых сведений, размещенных в Приложении, указывать источник заимствования;
- Не осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других Пользователей без их предварительного согласия и/или любые другие аналогичные нежелательные рассылки (спам), в том числе с использованием отдельных функциональных возможностей;

- Не осуществлять самостоятельно либо от имени других Пользователей с использованием функционала их Аккаунта массовые однотипные действия, направленные на искусственное повышение показателей счетчиков Приложения (числа подписчиков, отметок «Нравится» и т.д.).
- Соблюдать требования ст. 18.1 Федерального закона №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) в случае размещения контента и другой информации, являющейся рекламой по смыслу ст. 3 Закона о рекламе.

3.12 Пользователь не вправе использовать программный (исходный) код Приложения, какой-либо контент Приложения (включая, но не ограничиваясь следующим: элементы дизайна, графические изображения, фотографии или иные изображения) без предварительного письменного согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

3.13 Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Приложения с временным приостановлением работы Приложения. Правообладатель будет стремиться проводить такие работы по возможности в ночное время, максимально сокращая время неработоспособности Приложения. Возможна приостановка работы Приложения без какого-либо заблаговременного уведомления Пользователя.

3.14 Правообладатель имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Приложения при нарушении Соглашения, а также без указания причин.

3.15 В случае размещения Пользователем контента и любой другой информации, являющейся рекламой по смыслу ст. 3 Закона о рекламе, с нарушением требований Закона о рекламе, Правообладатель имеет право удалить такой контент и любую другую информацию без уведомления Пользователя и/или по усмотрению Правообладателя прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящее положение.

3.16 Правообладатель вправе в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин удалить любую информацию, размещаемую Пользователем, если характер или содержание этой информации нарушает действующее применимое законодательство, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы Пользователя, других Пользователей или иных лиц.

3.17 Правообладатель имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Приложения, а также информацией Пользователя об обеспечении адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Приложения.

3.18 Для целей организации функционирования и технической поддержки Приложения и исполнения настоящего Соглашения Правообладатель имеет техническую возможность доступа к Профилям Пользователей, которую реализует только в случаях, установленных настоящим Соглашением.

3.19 Правообладатель вправе направлять Пользователю информацию о развитии Приложения и его функционала, а также рекламировать собственную деятельность.

#### 4. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ. АККАУНТ

4.1 Регистрация осуществляется Пользователем путем заполнения обязательных полей заявки на Регистрацию и нажатия кнопки с соответствующей функциональной возможностью на странице Регистрации и/или проставления «галочек» в специальных полях на странице Регистрации.

4.2 Подтверждение Регистрации может осуществляться путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»), также путем ввода Пользователем специального кода, отправленного по номеру телефона и/или адресу электронной почты, указанному при заполнении заявки на Регистрацию, и/или путем перехода по специальной ссылке, направленной Пользователю по электронной почте.

4.3 Правообладатель имеет право отказать Пользователю в регистрации в Приложении без объяснения причин при использовании Пользователем данных другого Зарегистрированного Пользователя и/или в случае неподтверждения Регистрации.

4.4 В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий в Приложении создаются Аккаунт Пользователя и Профиль Пользователя. Пользователь вправе зарегистрировать не более одного Аккаунта в Приложении, но может подключить несколько Профилей к одному Аккаунту.

4.5 Пользователь вправе присвоить своему Профилю Имя Пользователя. В качестве Имени Пользователя не могут быть выбраны слова и наименования, использование которых запрещено в соответствии с настоящим Соглашением, действующим применимым законодательством и международными правовыми актами, в том числе, ограничиваясь, нецензурная лексика, наименования, зарегистрированные как товарные знаки (вне зависимости от класса МКТУ), фирменные наименования и коммерческие обозначения, если Пользователю не принадлежат исключительные права на них. В случае обнаружения нарушения данных условий Правообладатель вправе запретить Пользователю использовать выбранное Имя Пользователя/изменить выбранное Имя Пользователя без согласия Пользователя.

4.6 Доступ к Аккаунту предоставляется Зарегистрированному Пользователю при указании им электронной почты или номера мобильного телефона, использованных при Регистрации, а также Одноразового пароля, высланного Пользователю на указанный им адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

4.7 Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им Логина и Пароля, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

4.8 Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае не разрешенного Пользователем доступа к Приложению с использованием Аккаунта, а также обо всех видах сбоев и недочетах работы Приложения.

4.9 Все действия в Приложении, совершаемые через Аккаунт Пользователя, считаются выполненными от его имени, за исключением случаев, когда Пользователь в соответствии с предусмотренным Соглашением, уведомил Правообладателя о несанкционированном доступе к Приложению с использованием Аккаунта и/или о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Аккаунту.

4.10 После регистрации Пользователь получает право самостоятельно в личных целях создавать, использовать и определять содержание собственного Профиля и доступа других Пользователей к его содержанию, а также получает возможности доступа и размещения информации других Пользователей при условии получения соответствующих прав от обладателей такой информации.

4.11 За исключением случаев, установленных настоящим Соглашением и действующим применимым законодательством, Правообладатель не принимает участие в предоставлении доступа других Пользователей к Профилю Пользователя. Размещая информацию в Профиле, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим Пользователям и третьим лицам с учетом особенностей архитектуры и функционала Приложения.

4.12 Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы по окончании каждой сессии работы с Аккаунтом. Правообладатель не несет ответственности за возможное удаление, уничтожение или изменение информации, размещенной Пользователем, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти в результате нарушения Пользователем положений данного пункта Соглашения.

4.13 Правообладатель в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин вправе заблокировать доступ Пользователя к Аккаунту и/или удалить Аккаунт Пользователя при выявлении нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.14 Аккаунт может быть удален Правообладателем по просьбе Пользователя. При этом Правообладатель будет хранить необходимую информацию о Пользователе в соответствии с требованиями и установленным действующим применимым законодательством сроком.

#### 5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

5.1 Правообладатель предоставляет Пользователю техническую поддержку по вопросам использования Сервисов Приложения.

5.2 Для обращения за технической поддержкой Пользователь может:

- написать письмо на адрес электронной почты Support@looky.com, и/или
- с 10-00 часов до 19-00 часов по рабочим дням по Московскому времени (GMT+3) написать сообщение через Сервис службы поддержки, доступный в Приложении.

## 6. УСЛОВИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

6.1 Ввод Одноразового пароля, полученного Пользователем на его номер мобильного телефона или адреса электронной почты, указанного им при Регистрации, с простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Проверка подписи осуществляется путем автоматического сличения техническими средствами Приложения сведений об Одноразовом пароле и номера мобильного телефона или адреса электронной почты Пользователя, указанными при осуществлении входа в Аккаунт, с сведениями о номере телефона или адреса электронной почты, закрепленными в системе за Аккаунтом Пользователя.

6.2. Все сообщения Пользователей, сделанные через Аккаунт, в том числе предоставленные посредством функционала Приложения согласия, считаются подписаны простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность Одноразового пароля и предотвращать его раскрытие третьим лицам.

6.3. Все действия, совершенные через Аккаунт или путем перехода по ссылкам и/или использования кодов, направленных на адрес электронной почты или по номеру телефона, указанным при Регистрации, считаются совершенными не посредственно тем Пользователем, адрес электронной почты, номер телефона которого были использованы.

6.4. Пользователи признают, что документы в электронном виде, полученные посредством электронной или иной связи, в том числе с использованием информации телекоммуникационной сети Интернет, включая электронные сообщения, могут использоваться в качестве письменных доказательств.

6.5. Пользователи гарантируют конфиденциальность и ограничение доступа к Одноразовым паролям, указанным в настоящем разделе.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1 Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации в Профиле, а также в связи с размещением информации в Профилях других Пользователей и в иных разделах Приложения в соответствии с действующим применимым законодательством. Нарушение настоящего Соглашения действующего применимого законодательства влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

7.2 В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства Правообладатель оставляет за собой право заблокировать, ограничить, приостановить или полностью прекратить предоставление доступа Пользователя к Приложению, без компенсации каких-либо убытков Пользователю.

7.3 Правообладатель не несет ответственности за использование кем бы то ни было общедоступных персональных данных Пользователей.

7.4 В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

7.5 Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:

- недостоверности информации, предоставленной Пользователями, в том числе сведений, составляющих данные Пользователей;
- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Приложения;
- размещения Пользователями Контента и/или иной информации, нарушающей права третьих лиц;
- сбоев в работе Приложения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Приложения;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположено Приложение;
- проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, и/или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет, установленного указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части, в том числе использование Приложения;
- нарушения Пользователем положений Закона о рекламе в отношении размещаемого Пользователем Контента;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, а также любых других действий, направленных на Приложение или его пользователей;
- ошибочного понимания или непонимания Пользователем информации о функциональных возможностях Приложения;

7.6 В случае размещения в Приложении ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и иной контент третьих лиц Правообладатель не проверяет данную информацию на соответствие требованиям применимого законодательства и настоящего Соглашения; не несет ответственности за размещение данной информации, не выражая поддержку или одобрения. Если Пользователь решил покинуть Приложение и перейти к сайтам третьих лиц или использовать, или установить продукты третьих лиц, он делает это на свой риск и с этого момента настоящее Соглашение более не распространяется на Пользователя.

7.7 При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена суммой в размере 1 000 (одна тысяча) рублей или эквивалентом в иностранной валюте, возлагаемая на него исключительно при наличии в его действиях вины.

7.8 Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Правообладатель не несет ответственности за любые последствия, возникшие в результате использования Приложения Пользователем.

7.9 Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Правообладатель предоставляет право использования Приложения и возможности коммуникации Пользователю, но не несет ответственности за содержание и форму размещения Контента, размещенного Пользователями, в том числе, с нарушением требований Закона о рекламе.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1 Правообладателю принадлежат исключительные права на Приложение, в том числе исключительные права на любые компоненты, представляющие собой охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая программный (исходный) код и иные составляющие программы для ЭВМ, базы данных, произведения дизайна: Контент, размещенный Правообладателем, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения) за исключением результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации партнеров Правообладателя и исключительных прав на Контент, размещенный Пользователями.

8.2 Исключительные права на Сгенерированный Контент принадлежат создавшему его Пользователю с момента выражения такого Контента в объективной форме.

8.3 В случае, если исключительные права на Нейрофильтры принадлежат третьему лицу, принадлежность прав на Сгенерированный контент может определяться в соответствии с условиями использования Нейрофильтров третьего лица.

8.4 Никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя такого Контента, кроме случаев, предусмотренных применимым законодательством и настоящим Соглашением, и когда правообладатель Контента явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента лицом.

8.5 Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача Контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях использование Контента полностью или в любой его части, независимо от способа использования, без согласия Правообладателя не допускается.

8.6 Пользователь, размещая в Приложении принадлежащий ему на законных основаниях Контент, в том числе Сгенерированный Контент, предоставляет другим Пользователям право использования Контента на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии исключительно в рамках предоставляемого Приложением функционала, путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, за исключением случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам Пользователя.

8.7 Использование Пользователем Контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

8.8 Пользователь предоставляет Правообладателю право использования размещенного в Приложении и принадлежащего Пользователю на законных основаниях Контента, на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии в следующих целях:

- для обеспечения Правообладателем функционирования Приложения в объеме, определяемом функционалом и архитектурой Приложения,
- для отображения Контента в промо-материалах Правообладателя, в том числе в рамках изображений интерфейса Приложения, в том числе путем доведения промо-материалов до всеобщего сведения,
- для создания базы данных Контента и Профилей Пользователей, включая воспроизведение, копирование, сбор, систематизацию, хранение, передачу с целью базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях.

Указанное право использования предоставляется на срок размещения Контента в Приложении и действует на территории стран всего мира. Окончание срока размещения Контента в Приложении и/или срока действия права использования не влечет за собой необходимость изъятия из оборота промо-материалов Правообладателя с отображением Контента (в том числе их удаление из сети Интернет).

Правообладатель вправе передавать права, указанные в настоящем пункте третьим лицам.

8.9 Если Пользователь удаляет свой Контент, Сгенерированный Контент из Приложения, право использования, упомянутое в п. 8.6 настоящего Соглашения, будет автоматически отозвано, однако Правообладатель оставляет за собой право в случае необходимости, обусловленной техническими особенностями работы Приложения, сохранять архивные копии пользовательского Контента в течение необходимого срока.

8.10 Любое использование Приложения или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя Контента, такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

8.11 Использование Приложения не предусматривает передачу прав на Приложение или его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.

8.12 Правообладатель вправе устанавливать любые технические ограничения использования Приложения, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

8.13 Пользователи и иные заинтересованные лица в случае выявления нарушения интеллектуальных прав и иных противоправных действий других Пользователей прежде всего сообщить Правообладателю о подобных нарушениях, обратившись с электронным сообщением по адресу [Support@looky.com](mailto:Support@looky.com).

8.14 Настоящим Соглашением устанавливается обязательный досудебный порядок разрешения любых претензий и споров, касающихся использования Приложения и отношений с Пользователями и использования объектов интеллектуальной собственности.

8.15 Правообладатель обязан в течение 15 рабочих дней рассмотреть заявление и предпринять все возможные меры по устранению нарушений.

8.16 В случае получения в письменной форме заявления лица о нарушении его интеллектуальных прав с указанием страницы Приложения, на которой размещен материал, Правообладатель своевременно принимает необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав.

8.17 Такие меры заключаются в установлении правообладателем на основании предоставленных им доказательств, установлении обстоятельств возможных нарушений интеллектуальных прав и определении способов прекращения нарушения. Прекращение нарушения осуществляется как правило путем удаления спорного материала из Приложения, прекращения доступа к нему либо путем урегулирования отношений с правообладателем – получения разрешения на использование спорного контента.

8.19 Правообладатель может, но не обязан, просматривать Приложение на наличие запрещенного Контента и может удалять или перемещать (без предупреждения) Контент или Пользователей по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление Контента, который, по личному мнению Правообладателя, нарушает настоящее Соглашение, применимое законодательство и/или может нарушать права, причинить вред или безопасность других Пользователей или третьих лиц.

## 9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ

9.1 Проставляя специальную «галочку» в Приложении и присоединяясь к условиям Соглашения, Пользователь предоставляет Правообладателю согласие на обработку следующих персональных данных субъекта персональных данных:

- имя пользователя (username), в том числе фамилия, имя, отчество, если эти сведения указаны в качестве имени пользователя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные из cookies, информация об операционной системе устройства Пользователя, времени доступа, местоположение, данные о контенте, размещенном в Приложении, данные об активности в Приложении;
- Иные данные, предоставленные Пользователем самостоятельно через Аккаунт Пользователя.

9.2 Под обработкой персональных данных понимается действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.3 Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных для следующих целей:

- Использование Пользователем Приложения;
- Улучшение качества функционирования Приложения, удобства его использования, решение проблем Пользователя, связанных с функционированием Приложения;
- Получение Пользователем информационной, рекламной и маркетинговой рассылки от Правообладателя и его партнеров, продвижение на рынке продуктов, работ, услуг Правообладателя и партнеров Правообладателя путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи.

9.4 Пользователь вправе отказаться от информационной, рекламной и маркетинговой рассылки в любое время, направив уведомление Правообладателю с адреса электронной почты, указанного при регистрации в Приложении, на электронный адрес, указанный в реквизитах Соглашения, или нажав «Отписаться от рассылки»

9.5 Пользователь вправе направить Правообладателю запрос на уточнение его персональных данных, требование о блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными.

9.6 Пользователь несет ответственность за любые последствия, связанные с предоставлением неполных, недостоверных или неточных сведений, а также сведений не относящихся к Пользователю и предоставляются без согласия соответствующего лица.

9.7 Пользователь дает согласие на передачу его персональных данных следующим лицам:

- ООО «СМС-центр» (ОГРН 1117746756489, ИНН 7724805644, адрес электронной почты [support@smc.ru](mailto:support@smc.ru), адрес сайта <https://smc.ru/>) – в целях направления пользователю на указанный им номер телефона сообщений с кодом для идентификации Пользователя при использовании Приложения. Данные для передачи телефона.
- ООО «ПУШСМС» (ОГРН 1167746416265, ИНН 7731314774, адрес электронной почты [clients@pushsms.ru](mailto:clients@pushsms.ru), адрес сайта <https://chatpush.ru/contacts>) - в целях на пользователю на указанный им номер телефона сообщений с кодом для идентификации Пользователя при использовании Приложения. Данные для передачи телефона.

9.8 Пользователь согласен с тем, что Правообладатель вправе поручить обработку его персональных данных третьему лицу по договору поручения.

9.9 При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Правообладатель обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием находящихся на территории Российской Федерации.

Правообладатель может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности Правообладателя, в целях использования Пользователем полного функционала Приложения.

9.10 Персональные данные Пользователя обрабатываются до даты прекращения деятельности Правообладателя или даты отзыва согласия Пользователем.

9.11 Согласие может быть отозвано Пользователем или его представителем путем направления заявления Правообладателю в соответствии с порядком, закрепленном в Политике конфиденциальности.

9.12 Правообладатель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.13 В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных Правообладатель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных применимым законодательством.

9.14 Правообладатель предоставляет понятные настройки приватности и обеспечивает субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для предоставления исключительно другим Пользователям Приложения. Пользователь может сам выбирать, кто будет посещать его профиль, иметь возможность связаться с ним и видеть публикации. Пользователь может сделать профиль полностью приватным и защитить личное пространство от незнакомых людей, оставив профиль открытым только для разрешенных подписчиков.

## 10. ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

10.1 Правообладатель в рамках Сайта и Приложения применяет Рекомендательные технологии, позволяющие лучше понимать потребности Пользователей в Конте Приложении и его Сервисов с целью предоставления Пользователям качественного и безопасного контента, соответствующего их тематическим интересам.

10.2 В число сведений, используемых Приложением для принятия решения, рекомендации Пользователю того или иного контента входят:

- отметки «Нравится», «Это не интересно», «Поделиться»;
- комментирование контента, частота просмотра контента, подписки на пользователей;
- обобщенные сведения о предпочтениях Пользователей на конкретной территории;
- обобщенные сведения, касающиеся пола, возраста и иных социально-демографических признаков Пользователей.

10.3 Источники получения сведений:

- Приложение, сведения о действиях Пользователей в котором собираются автоматически в рамках оказания сервиса.

10.4 Сведения о предполагаемых предпочтениях Пользователей обрабатываются следующим образом:

10.4.1 Рекомендательные технологии осуществляют сбор и анализ данных о пользовательском поведении, формирование векторизованного представления действий пользователя, текстовых материалов, изображений, видеозаписей и иного контента. Проводится оценка метаданных и иной информации, включая сведения о предположительной тематике контента, общей популярности контента у других пользователей.

10.4.2 Применяются математические модели (в том числе для формирования признакового пространства), которые путем многофакторного анализа, классификации ранжирования признаков и свойств контента, а также действий пользователя позволяют оценить вероятность того, что взаимодействие пользователя с контентом будет позитивным.

10.4.3 Отобранный таким образом контент ранжируется в зависимости от оценок вероятности взаимодействия, позитивности такого взаимодействия, длительности вероятности подписки на сообщество и других.

10.5 Пользователи вправе влиять на факт и очередность показа контента, повышая или понижая их рейтинг, в том числе путем совершения следующих действий в предоставляемой функциональности социальной сети: «Нравится», «Поделиться», «Подписаться», «Это не интересно», «Скрыть из ленты», «Пожаловаться».

10.6 Юридически значимые сообщения по вопросам применения рекомендательных технологий могут быть направлены на адрес электронной почты [Support@look](mailto:Support@look)

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе выполнения настоящего Соглашения, будут, по возможности, решаться Сторонами путем переговоров.

11.2 Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Срок направления ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения Стороной, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

11.3 В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, то возникший спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства по месту нахождения Правообладателя.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с применимым законодательством. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешению в соответствии с применимым законодательством.

12.2 Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

12.3 Правообладатель в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя вправе передать полностью или частично с обязанностями, вытекающие из настоящего Соглашения, любому третьему лицу, которому переданы исключительные права на Приложение.

12.4 Правообладатель не принимает на себя какие-либо условия или обязательства, помимо тех, которые зафиксированы в Соглашении, за исключением случаев, когда обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Правообладателем и Пользователем или следуют из императивных норм применимого законодательства.

12.5 Правообладатель вправе отказаться от Соглашения с Пользователем в одностороннем внесудебном порядке без указания причин, направив заблаговременно уведомление Пользователю.

12.6 В случае возникновения противоречий текст Соглашения, размещенный в Приложении, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

## РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

### Полное наименование

Общество с ограниченной ответственностью «Мотивационные решения»

### Юридический адрес:

123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб Пресненская, д. 6 стр. 2, помещ. 21/30

### Почтовый адрес:

123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб Пресненская, д. 6 стр. 2, помещ. 21/30

### ИНН/КПП:

9725052813 / 770301001

### ОГРН:

1217700282238

### Адрес электронной почты

Support@looky.com